

# Handleplan for det videre arbejde med uhensigtsmæssige procedurer og administration

På baggrund af indsamlet data fra henholdsvis skolebestyrelser, skoleledere og de lokale MED-udvalg på kommunens folkeskoler, er der udarbejdet en kvantitativ og kvalitativ dataopgørelse over uhensigtsmæssige procedurer og administration. Dataopgørelserne er kvalificeret på skoleledermøde i oktober 2019, hvor skolelederne i grupper har udpeget de uhensigtsmæssige procedurer og administration, som der skal arbejdes videre med. På den baggrund har Skoleafdelingen udarbejdet nærværende handleplan for de udvalgte uhensigtsmæssige procedurer og administration, som skolelederne i december 2019 er blevet præsenteret for.

## Indhold

Meebook og elevplaner .....	1
PPR-procedurer og administration .....	1
Adgang til GO og Outlook .....	2
Netadgang .....	2
Hjernen & Hjertet og skolernes kvalitetsrapporter .....	2
Fælles ejendomsdrift .....	2
Forældretilfredshedsundersøgelsen .....	3
Nationale test og trivselsmåling .....	3
Fraværsregistrering .....	3

## Meebook og elevplaner

Flere af de lokale MED-udvalg på kommunens folkeskoler og skolelederne oplever, at Meebook er et tidskrævende system, som ikke giver tilstrækkeligt udbytte. Hertil peges blandt andet på, at Meebook: 1) *ikke* understøtter undervisningen og samarbejder på skolerne, 2) indeholder en låst forståelse af, hvad en elevplan skal bruges til og 3) *ikke* er meningsfuldt for forældre og skole-hjemsamarbejde.

*Handling:* Skoleafdelingen vil udfordre Børne- og undervisningsministeriet på omfanget af elevplaner i fagene således, at der fremadrettet kun udarbejdes obligatoriske elevplaner i dansk, matematik, engelsk og naturfag. Elevplaner i øvrige fag beror på skolens vurdering af behov herfor. Der er i 2019 udarbejdet vejledning til udarbejdelse af elevplaner og der arbejdes i øvrigt med at styrke fokus på, at Meebook ikke er et mål i sig selv, men skal understøtte god undervisning. Skoleafdelingen vil arbejde med øgede forventninger til udbyderen af Meebook om at styrke brugervenligheden af platformen.

## PPR-procedurer og administration

Flere af de lokale MED-udvalg på kommunens folkeskoler og skolelederne oplever, at psykologernes tid ikke bruges hensigtsmæssigt og, at proceduren for indstilling af et barn til PPR er tidskrævende (fx udfyldes mange skemaer). Hertil peges blandt andet på, at: 1)

Der er behov for større fleksibilitet, som kan understøtte tidlig forebyggende indsatser og støtte til forældrene og 2) visitationsproceduren er forbundet med unødige dokumentations- og beskrivelseskrav, er tidskrævende og anvender mange ledelsesressourcer.

*Handling:* Der er igangsat indsatser, som skal sikre, at nærværende uhensigtsmæssige procedurer og administration mindskes. Konkret arbejdes med følgende indsatser: 1) Omorganisering af skoleafdelingen, 2) udvikling af mellemtilbud på alment skolerne, 3) udvikling af inklusionscentre og 4) gentænkning af visitationsprocedure. Der følges løbende og systematisk op på, hvorvidt indsatserne understøtter, at uhensigtsmæssige PPR-procedurer og administration mindskes.

### **Adgang til GO og Outlook**

Nogle lokale MED-udvalg oplever, at det er uhensigtsmæssigt med krav om arkivering i systemet GO, da kun enkelte medarbejdere har adgang hertil. Hertil peger nogle lokale MED-udvalg på, at der er for mange kalendersystemer, som ikke er integreret med hinanden. Det vil gøre det nemmere for skolerne at koordinere kalendere, hvis alle medarbejdere havde adgang til Outlook.

*Handling:* Skoleafdelingen indhenter tilbud på, hvad det vil koste, hvis alle medarbejdere på skolerne skal have adgang til GO og Outlook. Hertil laves en analyse af fordele og ulemper ved, at alle medarbejdere får adgang til systemerne. Der træffes på den baggrund beslutning om, hvorvidt GO og Outlook skal gøres tilgængelig for alle eller eventuelt nogle medarbejdere.

### **Netadgang**

Flere af de lokale MED-udvalg på kommunens folkeskoler og skolelederne oplever, at netværkshastigheden er meget langsom og ustabil. Dette mindsker effektiviteten i undervisningen og blandt elever.

*Handling:* Arbejdet med at optimere netværkshastigheden er igangsat.

### **Hjernen & Hjertet og skolernes kvalitetsrapporter**

Nogle af skolelederne, de lokale MED-udvalg og skolebestyrelserne oplever, at kvalitetsrapporten er for omfattende og indeholder mange områder/tematikker. Der peges på et behov for at: 1) Gøre kvalitetsrapporten mindre omfattende og 2) øge fokus på kvalitative tematikker. Flere skoleledere påpeger desuden, at Hjernen & Hjertet er et tungt system.

*Handling:* Skoleafdelingen vil efter fristen for udarbejdelse af den aktuelle kvalitetsrapport arbejde med udvikling af det fremadrettede format i skolerapporterne med fokus på, hvordan skolernes indvendinger til Hjernen & Hjertet samt kvalitetsrapporten kan imødekommes. Siden undersøgelsen blev gennemført, er selve systemet Hjernen & Hjertet blevet opdateret og gjort mindre tungt. Fokus vil dog fortsat være på, om det lever op til behovene.

### **Fælles ejendomsdrift**

Flere af de lokale MED-udvalg på kommunens folkeskoler og skolelederne oplever, at der er udfordringer forbundet med, at de ikke har ledelse af teknisk service personale (herunder

rengøring). Der bruges meget tid på koordination og systemet Service Request. Hertil peges på, at arbejdsgangen er for lang, da der kan være op til 14 dages responstid. Dette betyder, at flere opgaver løses af sekretærer, pædagoger, lærere og ledere.

*Handling:* Skoleafdelingen drøfter skolernes oplevelser af udfordringer med den fælles ejendomsdrift med Ejendomsafdelingen.

### **Forældretilfredshedsundersøgelsen**

Enkelte skoleledere oplever, at arbejdet med Forældretilfredsundersøgelsen ikke står mål med den viden, skolerne får ud af den. Der peges på, at nærværende forældretilfredshedsundersøgelse fokuserer for meget på sammenligning. En forældretilfredshedsundersøgelse med fokus på data, som kan give viden og informationer til det videre arbejde vil være mere meningsgivende.

*Handling:* Social- og Indenrigsministeriet har igangsat en brugertilfredshedsundersøgelse, som i kommende forår 2020 retter fokus på forældretilfredshed blandt forældre til børn i folkeskolen og SFO.

Skoleafdelingen vil forud for næstkommende forældretilfredshedsundersøgelse i 2022 inddrage skolelederne i arbejdet med, hvordan forældretilfredshedsundersøgelsen kan imødekomme ovenstående udfordringer.

### **Nationale test og trivselsmåling**

Flere skoleledere og lokale MED-udvalg oplever, at de nationale test *ikke* skaber øget læring og kvalitet for eleverne. Hertil peges blandt andet på, at 1) Eleverne testes i nogle smalle områder, 2) resultaterne ikke er valide og 3) eleverne er meget presset af at skulle lave tests.

I forhold til trivselsmålingerne påpeger flere MED-udvalg og skoleledere, at de ikke kan bruge resultaterne fra trivselsmålingerne, da de ikke ved, hvilke børn, der har svaret. Hertil opleves, at: 1) Trivselsmålingerne ikke giver mening på specialskoler og 2) de er tidskrævende uden tilsvarende udbytte

*Handling:* Nationale test og trivselsmålingen er under udvikling på nationalt niveau i Børne- og undervisningsministeriet, hvor der arbejdes med, hvordan data bliver mere valide og meningsfulde. Vi afventer derfor dette arbejde.

### **Fraværsregistrering**

Enkelte MED-udvalg og skoleledere oplever, at fraværsregistrering er blevet mere tidskrævende. Hertil peges på, at der mangler retningslinjer for fraværsregistreringen.

*Handling:* Skoleafdelingen har udarbejdet retningslinjer for fraværsregistrering på baggrund af ny lovgivning på området ([bilag 3.08 i styrelsesvedtægten](#)), samt vejledning til arbejdet med indsatsen [Fremmøde fremfor fravær](#).